"Troubleshooting": Verbindungsprobleme einzelner Teilnehmer_innen

Legende:

- Probleme bei der Benutzung des Mikrofons
- Probleme bei der Benutzung der Kamera
- Probleme mit der Stabilität von Bild und Ton

Checkliste für technische Probleme einzelner Teilnehmer_innen (Ursachen-Analyse)

Wurde der Echotest wirklich bestanden?

Nein →
- Audioverbindung neu herstellen (Telefonhörer 2x klicken)
- Dabei auf Auswahl der richtigen Quelle achten

Ja ↓

Wurden die Freigaben von Webcam/Mikrofon korrekt erteilt?

Nein →
- Freigaben zurücksetzen (Firefox: links neben Adresszeile, Chrome: rechts neben Adresszeile
- Audioverbindung anschließend neu herstellen

Ja ↓

Ist das Gerät mit WLAN im Internet?

Ja →
- Wenn möglich auf Kabelverbindung (LAN) wechseln.
- WLAN-Empfang optimieren (Entfernung zum Router, Nutzung des 5GHz-Bandes statt 2,4GHz-Band...)

Nein ↓

Ist die Bandbreite des heimischen Internet-Anschlusses ausreichend?

Nein →
- Test mit einem einfachen Browserspeedtest: z.B. http://speedtest.belwue.net oder https:librespeed.org *Richtwert: Bei 1 Kamera + Bildschirmteilung: ~2 MBit/s*
- parallele Internet-Aktivitäten (Downloads, Streaming etc.) vermeiden

Ja ↓

Funktioniert WebRTC (Die Technik für Webcam/ Mikrofon) problemfrei?

Nein →
- WebRTC-Test: https://test.webrtc.org/
- Test auf Paketverluste: https://de.packetlosstest.com mit der Einstellung: "720p H264 WebRTC stream"

Ja ↓

Verbessert sich die Stabilität, wenn Webcams ausgeschaltet werden?

Nein →
- Individuell: Datensparmodus > Webcams deaktivieren
- Generell: Webcams deaktivieren
- Lehrkraft: Präsentation statt Bildschirmteilung verwenden

Michael Sedding, Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung [CC BY SA] via lehrerfortbildung-bw.de